



alimentos ecológicos
aliments ecològics
organic foods
aliments biologiques
biologische produkten



COMUNICADO EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE JAPÓN

Debido a la inquietud que algunos de nuestros clientes nos han manifestado en relación a los productos originarios de Japón, queremos informaros de la situación de los productos que **NATURSOY** comercializa procedentes de este país (marcas **MITOKU Y CLEARSPRING**):

- 1). Todos los productos que se han comercializado hasta el día de hoy, salieron de Japón antes del terremoto, con lo cual podemos garantizar al 100% que no han sufrido contaminación de ningún tipo.
- 2). En nuestro almacén tenemos stock suficiente para unos 2 meses de la mayoría de los productos.
- 3). Nuestro departamento de calidad, sigue día a día la situación de Japón y las comunicaciones que el gobierno realiza en relación a la importación de alimentos. Según la OMS por ahora los problemas de seguridad están restringidos a los productos de la zona afectada. Aún así y como medida de precaución, se realizaran controles de radioactividad a los alimentos procedentes del Japón en todos los puntos de entrada de la Union Europea. En base a estas informaciones actuaremos y tomaremos las decisiones que consideremos necesarias para velar siempre por la seguridad alimentaria de los productos que comercializamos.

Nuestro proveedor **MITOKU** nos actualiza cada semana información sobre la situación. Os adjuntamos la notificación que nos pasaron con fecha 22 de marzo:

“En relación a los efectos del terremoto en Japón el 11 de marzo de 2011, os queremos informar de lo siguiente. Por favor, considerar que ésta es la información disponible el 22 de marzo y que mandaremos actualizaciones en los próximos días, si es necesario.

- 1). *Según el gobierno japonés, los niveles de radiación fuera de los 30 km. alrededor de los reactores de Fukushima permanecen bajos y no suponen ningún riesgo.*
- 2). *A pesar de que el gobierno japonés ha prohibido la venta de espinacas y leche de 4 productores, nosotros aseguramos que nuestros productos están libres de radiación. Ninguno de nuestros productos que está a la venta se ha elaborado con productos recogidos después del 11 de marzo de 2011.*
- 3). *Algunos de vosotros nos habéis pedido realizar controles de radiación antes de embarcar los productos. Debido a la no disponibilidad de contadores Geiger, esto actualmente no es posible. Entendemos que muchos países realizarán controles de radiación en las importaciones procedentes de Japón. Si pensáis que los controles en vuestros países no serán suficientes, os ofrecemos ayuda financiera para realizar estos análisis/controles si lo consideráis necesario.*
- 4). *Algas marinas/Tés: Muchos de vosotros nos habéis preguntado específicamente por estos productos. Actualmente sólo están disponibles productos que proceden de la cosecha del 2010 o anterior.*
- 5). *Wakame de San Riku: debido al extensivo daño que el tsunami ha producido en esta zona, el producto no estará disponible como mínimo hasta abril de 2012.*
- 6). *Algunos productos del nor-este se ven afectados por los cortes de electricidad y daños en sus infraestructuras. Como la previsión es que estos problemas se solucionen pronto, los pedidos se gestionarán como siempre. Si en algún caso no hay disponibilidad de producto por estos motivos, se os informará individualmente.*

No dudéis en solicitar más información si lo consideráis necesario o si tenéis más preguntas en relación a estos puntos.

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para pedir os disculpas por cualquier problema que los últimos hechos os han causado. Esperamos que el servicio normal se pueda recuperar lo antes posible.”

Esperando que esta información os sea de utilidad, quedamos a vuestra entera disposición para aclararos cualquier duda o ofrecer os información adicional en relación a este tema.

Departamento de Calidad.

NATURSOY,S.L.

Polígono industrial EL VAPOR A1-A2 - 08183 CASTELLTERÇOL (BARCELONA).
Tel: (93) 866 60 42 - Fax: (93) 862 47 23 - info@natursoy.com - www.natursoy.com